

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35, 2020-2021 год  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1	2	3	4	5	6	7
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	88% получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	31.01.2021	Братцева Любовь Михайловна заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	31.12.2023	Братцева Любовь Михайловна заведующий		
3.2.	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	31.12.2023	Братцева Любовь Михайловна заведующий		
3.3.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Братцева Любовь Михайловна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	97,8% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при обращении в организацию	31.12.2021	Братцева Любовь Михайловна заведующий		
	97,8% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Братцева Любовь Михайловна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>						
	97,6% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам, знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам, знакомым	31.12.2021	Братцева Любовь Михайловна заведующий		
	97,6 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Братцева Любовь Михайловна заведующий		
	97,6% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Братцева Любовь Михайловна заведующий		

Заведующий МБДОУ № 35

Л.М.Братцева

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)