

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	2	3	4	5	6	7
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Малых Светлана Николаевна исполняющий обязанности заведующего	Выполнено дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	25.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктора, семинары, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Малых Светлана Николаевна исполняющий обязанности заведующего	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктора, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	25.05.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Малых Светлана Николаевна исполняющий обязанности заведующего	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Приняты на педагогическом совете	25.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

4	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в головной план работы мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	01.06.2023	<p>Малых Светлана Николаевна исполняющий обязанности заведующего</p>	<p>Проведен день открытых дверей Включены в головной план работы следующие мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации: открытые отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня</p>	25.05.2023
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,74% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p>	01.06.2023	<p>Малых Светлана Николаевна исполняющий обязанности заведующего</p>	<p>Организована работа дежурной группы с 6.30 до 7.30, с 18.00 до 19.00.</p>	25.05.2023
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,19% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов).</p>	01.06.2023	<p>Малых Светлана Николаевна исполняющий обязанности заведующего</p>	<p>Количество сотрудников образовательной организации приведено в соответствие со штатным расписанием. Проведены с родительской общественностью следующие мероприятия: Собрание с Советом родителей "Ознакомление с воспитательно-образовательной работой детского сада". Проведены детско-родительские проекты: "Птичья столовая"; "Книжки - малышки"; "Музей в часоладе"; Флешмоб: "В здоровом теле - здоровый дух"; "По правилам дорожного движения"</p>	25.05.2023

Исполняющий обязанности заведующего МБДОУ детский сад № 35

С.Н.Малых

