

УТВЕРЖАЮ
Губернатор Илона Владимировна
Директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

полномочия
06.10.2025
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №35

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
городской округ муниципальное образование
"город Екатеринбург" Академический район
(наименование муниципального образования)

6671404877

96,2

313

11

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Ерофеева Екатерина Сергеевна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Ерофеева Екатерина Сергеевна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Ерофеева Екатерина Сергеевна заведующий		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Ерофеева Екатерина Сергеевна заведующий		

II. Конфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

недостатков по данному критерию не выявлено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этики работников норм деловой этики. Включить в головной план инструктажи для работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудников норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Ерофеева Екатерина Сергеевна замещающий		
---	---	---	------------	---	--	--

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Ерофеева Екатерина Сергеевна замещающий		
---	--	--	------------	---	--	--

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Ерофеева Екатерина Сергеевна замещающий		
---	---	--	------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию респондентам и знакомым (5,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить график открытых занятий, отчетных концертов для родительской общественности (1 раз в полугод). Размещать ежеквартально информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Продлить действие договора с инновационной площадкой "Мобильное электронное образование" - использование цифровых технологий в образовании/ продолжить взаимодействие с АО "ЭЛТИ-Купит" договор о сотрудничестве № 331-01-22 от 01.02.2022г.	01.12.2026	Ерофеева Екатерина Сергеевна замещающий		
---	--	---	------------	---	--	--

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать группу по присмотру и уходу за детьми сверх нормы работы образовательной организации (с 7.00 - 7.30 и с 18.00 - 19.00)	01.12.2026	Ерофеева Екатерина Сергеевна замещающий		
---	---	---	------------	---	--	--

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести музыкальное оборудование в музыкальный зал, мебель, информационные стенды, рабочие тетради по образовательной деятельности.	01.12.2026	Ерофеева Екатерина Сергеевна замещающий		
----	--	--	------------	---	--	--