

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №35

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование
"город Екатеринбург" Академический район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6671404877

Общий балл:

96,2

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

313

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

11

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Ерофеева Екатерина Сергеевна заведующий	Размещено на официальном сайте образовательной организации в разделе "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся"	выполнено
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Ерофеева Екатерина Сергеевна заведующий	Размещено на официальном сайте образовательной организации в разделе "Организация питания" "Основное и безмолочное (организованное) меню МБДОУ детского сада № 35, включающее горячее питание"	выполнено
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Ерофеева Екатерина Сергеевна заведующий	Размещено на официальном сайте образовательной организации в разделе "Организация питания"	выполнено
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Ерофеева Екатерина Сергеевна заведующий	Размещено на официальном сайте образовательной организации в разделе "Организация питания"	выполнено

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этими работниками норм деловой этики. Включить в годовой план инструктажи для работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Ерофеева Екатерина Сергеевна заведующий	Разработаны инструкции для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этими работниками норм деловой этики. Включены в годовой план инструктажи для работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	выполнено
6	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Ерофеева Екатерина Сергеевна заведующий	Включено в годовой план обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Введено на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	выполнено
7	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Ерофеева Екатерина Сергеевна заведующий	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	выполнено
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить график открытых занятий, отчетных концертов для родительской общественности (1 раз в полгода). Размещать ежеквартально информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Продлить действие договора с инновационной площадкой "Мобильное электронное образование" - использование цифровых технологий в образовании/ продолжить взаимодействие с АО "ЭЛТИ-Кудиц" договор о сотрудничестве № 331-01-22 от 01.02.2022г.	01.12.2026	Ерофеева Екатерина Сергеевна заведующий	Разработан и утвержден график открытых занятий, отчетных концертов для родительской общественности (1 раз в полгода). Ежеквартально на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях размещается информация о достижениях и образовательных возможностях. Продлено действие договора с инновационной площадкой "Мобильное электронное образование" - использование цифровых технологий в образовании/ продолжить взаимодействие с АО "ЭЛТИ-Кудиц" договор о сотрудничестве № 331-01-22 от 01.02.2022г. до 31.05.2027г.	выполнено
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать группу по присмотру и уходу за детьми сверх нормы работы образовательной организации (с 7.00 - 7.30 и с 18.00 - 19.00)	01.12.2026	Ерофеева Екатерина Сергеевна заведующий	Организованы группы продленного дня (с 07.00 - 7.30 и с 18.00-19.00)	выполнено
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести музыкальное оборудование в музыкальный зал, мебель, информационные стенды, рабочие тетради по образовательной деятельности.	01.12.2026	Ерофеева Екатерина Сергеевна заведующий	Приобретено музыкальное оборудование в музыкальный зал, мебель, информационные стенды, рабочие тетради по образовательной деятельности.	выполнено

Заведующий МБДОУ детский сад №35

Е.С. Ерофеева

