

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ детского сада № 35
Л.М.Братцева
«23» января 2020

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении детском саду № 35 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации	1. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	до 01.02.2020	Братцева Л.М. заведующий МБДОУ, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по	01.02.2020

о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.				итогах финансового года на официальном сайте учреждения https://35.tvoysadik.ru/sveden/document	
	2. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	25.01.2020	Заместитель заведующего Малых С.Н., ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения https://35.tvoysadik.ru/?section_id=212	25.01.2020
	3. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	01.02.2020	Заместитель заведующего Малых С.Н., ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создана ссылка на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг на официальном сайте учреждения https://35.tvoysadik.ru/?section_id=196	01.02.2020

	4. Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Заместитель заведующего Малых С.Н., ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 на официальном сайте образовательной организации https://35.tvosadik.ru/?section_id=211	25.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	1. Наличие и доступность питьевой воды для воспитанников	Постоянно	Братцева Л.М. заведующий, Липина Н.В. медицинский работник	В МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13.	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень	1. Выделение стоянок для	апрель 2020	Братцева Л.М.	Выделена и	апрель 2020

доступности услуг для инвалидов.	автотранспортных средств инвалидов		заведующий	обозначена знаком стоянка для автотранспортных средств инвалидов	
	2. Обеспечить помещение адаптированными лифтами, поручнями, расширить дверные проемы	Бессрочно	Братцева Л.М. заведующий		
	3. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Братцева Л.М. заведующий		
	4. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Братцева Л.М. заведующий МБДОУ		
Улучшить условия доступности,	1. Предоставить инвалидам по слуху	Бессрочно	Малых С.Н. заместитель		

позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими воспитанниками	(слуху и зрению) услугу сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
	2. Выполнить альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.	25.01.2020	Малых С.Н. заместитель	Выполнена альтернативная версия для инвалидов по зрению в сети Интернет на официальном сайте учреждения https://35.tvoysadik.ru/	25.01.2020
	3. Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Бессрочно	Малых С.Н. заместитель, воспитатели	Изучена возможность проведения дистанционных занятий на платформе ZOOM	1.05.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости	1. Организация курсов повышения квалификации для педагогических	Постоянно	Братцева Л.М. заведующий, Малых С.Н. заместитель	Соответствующая работа в МБДОУ организована. 5 педагогов прошли	05.06.2020

работников.	работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.		заведующего	КПК по теме: «Дошкольное образование: развитие субъективности через деятельность»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	1. Расширять спектр образовательных платных услуг и дополнительных бесплатных услуг. Увеличить участие педагогов и воспитанников в конкурсном движении.	Постоянно	Малых С.Н. заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	09. 01.2020 введен кружок «Легоконструирование» для детей младшего возраста. С 01.09.2020 введены в действие спортивная секция «Тхеквандо» и кружок по подготовке к обучению чтению «АБВГдейка».	09. 01.2020

				Участие педагогов и воспитанников в конкурсном движении в рамках работы инновационной площадки по STEM-образованию. 01.09.2020 МБДОУ детский сад № 35 стал членом научно-образовательной сети международной экспериментальной площадки «Инновационные модели конвергентных образовательных сред в условиях непрерывного образования»	
--	--	--	--	---	--

Заведующий МБДОУ детского сада № 35

Братцева Л.М.